

ブラウザ「Internet Explorer 8」をご利用しているお客様へのおしらせ

平成 21 年 7 月 29 日現在、MicroSoft 社製の最新ブラウザソフト「Internet Explorer 8」をご利用している一部のお客様において、「**会員用ダウンロード情報がダウンロードできない**」、「**インターネットショップの表示や動作がおかしい、利用できない**」との問合せがありました。

当社では、この事象を確認し対処策を以下のとおりご報告いたします。

当該の問題は、「Internet Explorer 8」の機能による問題で、従前の「Internet Explorer 7」以前との互換性がオプションとなっている為です。

なお、この問題は MicroSoft 社の最新ブラウザである「Internet Explorer 8」に起因するものであり、従前バージョンの Internet Explorer には発生していません。

(解決方法)

設定変更手順

1. ブラウザソフト「Internet Explorer 8」を起動します。
2. 当社のホームページにアクセスします。
3. の【ページ(I)】または、アドレス表示横のアイコンをクリックします。
4. の【互換表示(V)】をクリックします。
5. ブラウザソフト「Internet Explorer 8」を一旦終了します。
6. 再度当社のホームページにアクセスしてご利用してください。



以上